

ŠKODA ENYAQ
Előjegyzés
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
a Porsche Hungaria Kft. „ŠKODA ENYAQ előjegyzés” online platformjához
Hatályos: 2020. szeptember 9. napjától

Az ŠKODA elektromos modellek közül a ŠKODA ENYAQ forgalmazása kezdődik meg legkorábban, Magyarországon várhatóan 2021. második negyedévéétől. A jelen előjegyzési platform célja a ŠKODA elektromos-autó-konceptiójáról és a majdani bevezetés folyamatáról történő tájékoztatás, valamint lehetőség biztosítása az ún. ENYAQ Előjegyzési Azonosító (a továbbiakban: Azonosító) lefoglalására.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a ŠKODA ENYAQ modell értékesítése még nem kezdődött meg. Ebből következően a ŠKODA ENYAQ-ról a jelen platformon szerepeltetett képek csupán illusztrációk, a megjelenő műszaki adatok tájékoztató jellegűek, és azok eltérhetnek a majdani ténylegesen forgalmazásra kerülő gépjármű külső megjelenésétől és műszaki adataitól.

A jelen platformon a ŠKODA ENYAQ-ról esetlegesen közzétett felszereltségi illetve egyéb műszaki adatok szintén változhatnak, azok csupán tájékoztató jellegűek.

Tájékoztatjuk továbbá Önt arról, hogy a ŠKODA ENYAQ előjegyzési platform (továbbiakban „Platform”) használatának megkezdésével Ön ráutaló magatartással elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: „ÁSZF”) foglalt rendelkezéseket!

Megkérjük ezért Önt arra, hogy a Platform használatát csak abban az esetben folytassa, ha a jelen ÁSZF-et megismerte, és maradéktalanul elfogadja!

Fenntartjuk a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit szabadon megváltoztathassuk. A változtatás a Platformon való közzététel időpontjától hatályos, ám a változtatás az azt megelőzően létrejött szerződéseket nem érinti.

1. Az előjegyzés lényege, folyamata

Az előjegyzés lényege, hogy a még nem megvásárolható ENYAQ modellek közül az első érdeklődők számára előjegyzésre lehetőséget biztosítson.

Az előjegyzés során az adott Azonosítót lefoglaló nem egy adott felszereltségű járművet foglal le vagy rendel meg, hanem arra szerez jogosultságot, hogy a ŠKODA ENYAQ modellre vonatkozóan a modell forgalmazásának megkezdésekor, a Porsche Hungaria Kft. (a továbbiakban: „Porsche Hungaria”) értesítését követően a magyarországi ŠKODA márkakereskedések egyikében adásvételi szerződést kössön.

A Porsche Hungaria az Azonosítót lefoglalók részére biztosítja, hogy a ŠKODA ENYAQ modellből a 2021. évre biztosított gyártási mennyiség terhére garantáltan meg tudják rendelni a ŠKODA ENYAQ modelljüket, amennyiben az Azonosító lejáratá előtt leadják a megrendelésüket.

Az előjegyzés során összesen 100 darab Azonosítót bocsátunk ki.

Az Azonosító lefoglalása nem minősül a ŠKODA ENYAQ előfoglalásának vagy megvásárlásának.

Az Azonosító lefoglalására kizárólag interneten van lehetőség.

A foglalási folyamatot egyszerűsítve a következőkben ismertetjük. A részleteket a jelen ÁSZF tartalmazza:

1. Ön ellátogat a <https://www.skoda.hu/enyaq-iv/enyaq-iv> címen elérhető weboldalra, ahol lehetősége nyílik ellenőrizni, hogy van-e még szabad lefoglalható Azonosító.
2. Amennyiben van lefoglalható Azonosító, akkor Önnek először márkakereskedést kell választania. Az itt kiválasztott márkakereskedés lesz az, ahol Ön - miután az ENYAQ modell értékesítése megkezdődött - megrendelheti és később majd átveheti a ŠKODA ENYAQ modellt. Amennyiben Ön a későbbiekben még

a szerződéskötés előtt úgy dönt, hogy egy másik márkakereskedés megfelelőbb lenne Önnek az autó megvásárlására úgy döntését szabadon megváltoztathatja.

3. A kereskedő kiválasztását követően van Önnek lehetősége lefoglalni az Azonosítót. Az Azonosító lefoglaláshoz Ön beléphet az Ön [carLOG](#) fiókjába, de vendégként, regisztráció nélkül is intézheti a foglalást.

4. Amennyiben Ön még nem regisztrált a [carLOG](#) rendszerbe, megteheti ezt a [www.carlog.hu](#) weboldalon keresztül, ahova a regisztrációs felületről könnyedén elnavigálhat.

5. A carLOG bejelentkezés után tudja Önt a rendszer azonosítani, és így már lehetősége van az Azonosító foglalás véglegesítésére. Regisztráció nélküli foglalás esetén egy űrlapon kell megadnia adatait. Az űrlapon kell majd elfogadnia a jelen ÁSZF-et, valamint az űrlapon tudja elolvasni és elfogadni az Adatvédelmi Nyilatkozatot.

6. Ezután, mint egy általános webshop esetén, Ön a kosarába teheti az Azonosítót, majd átirányítjuk a biztonságos a fizető oldalra, ahol Ön megadhatja a bankkártya adatait és véglegesítheti a foglalást.

7. Sikeres fizetés után Ön egy e-mailben megkapja a visszaigazoló emailt és a lefoglalt az Azonosító -t.

8. Ahogy azt a jelen ÁSZF-ben is részletezzük, az Azonosító lefoglalásával Ön egyike lesz azoknak, akik a ŠKODA ENYAQ elektromos autóját a 2021. évre biztosított gyártási mennyiség terhére biztosan meg fogja tudni vásárolni azt követően, amennyiben az Azonosító lejárata előtt leadja megrendelését.

A ŠKODA ENYAQ értékesítése, a gyártási kapacitástól függően, várhatóan 2020 utolsó negyedévében kezdődik. Az értékesítés megkezdéséről Önt e-mailben értesítjük, a regisztrációkor megadott e-mail címén.

9. Ön az értesítést követően személyesen tudja a kiválasztott márkakereskedésben megrendelni az autót. Az Ön által kiválasztott ŠKODA ENYAQ megrendelések az Azonosító foglalásakor befizetett előjegyzési díjat visszautaljuk Önnek, azaz a befizetett előjegyzési díj nem kerül beszámításra az autó megvásárlásakor azt mindenképpen visszafizetjük az Ön bankszámlájára.

10. Az Azonosító lefoglalása, és az autó megrendelése között a ŠKODA e-mailen küld Önnek információkat az ENYAQ modellről és a várható fejlesztésekről.

11. **Mi történik, ha meggondolja magát?** Önnek az autóra vonatkozó megrendelés pillanatáig, azaz a ŠKODA ENYAQ gépjárműre vonatkozó adásvételi szerződés megkötéséig bármikor lehetősége van visszalépni az előjegyzéstől (elállás).

Ebben az esetben nem kell mást tennie, mint bejelentkeznie a carLOG fiókjába, vagy felvennie a kapcsolatot velünk, és törölnie az Azonosító foglalását.

Ezután mi 3 banki munkanapon belül visszautaljuk Önnek az előjegyzési díj összegét ugyanarra a bankkártyaszámra, ahonnan a befizetése érkezett.

Önnek lehetősége van arra is, hogy elállási nyilatkozatát papíralapon (az ÁSZF-hez csatolt Visszalépési Nyilatkozat minta kitöltésével vagy egyéb egyértelmű, írásos nyilatkozattal), postai úton vagy személyesen juttassa el Porsche Hungaria Vevőszolgálatára.

Ebben az esetben is a nyilatkozat kézhezvételétől számított 3 banki munkanapon belül visszautaljuk Önnek az előjegyzési díjat arra a bankkártyaszámra ahonnan az eredeti befizetés érkezett.

Az Azonosítóval rendelkezőket értesítjük arról, hogy a márkakereskedésben kiválaszthatják és megrendelhetik a ŠKODA ENYAQ gépjárműüket, amilyen sorrendben az Azonosítót lefoglalták.

A ŠKODA ENYAQ gépjárművek többféle specifikációban lesznek elérhetőek. A ŠKODA ENYAQ gépkocsi felszereltségének személyre szabására a ŠKODA ENYAQ az értékesítésének megkezdését követően az Azonosító felhasználásával a kiválasztott felszereltségű gépjárműre adásvételi szerződést kötnék a választott márkakereskedésben.

A Portálon a modellekkel kapcsolatosan elérhető információk (így a modell megismerését segítő előzetes konfigurátor is) pusztán tájékoztató jellegűek.

2. Általános információk

2.1 A Platform üzemeltetője, alapadatok

A Platform üzemeltetője:	Porsche Hungaria Kft.
Cégnév:	Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.
Székhely, üzleti tevékenység, ügyfélkezelés helye:	1139 Budapest, Fáy utca 27.
Cégjegyzékszám:	01-09-071123
Nyilvántartást vezető bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	10438372-2-44
Bankszámlaszám:	UniCredit Bank 10900011-00000002-00210104
Postai cím:	Porsche Hungaria Kft., Vevőszolgálat osztály, 1139 Budapest, Fáy utca 27.
E-mailes elérhetőség:	eszrevetel@porsche.hu
Telefonos elérhetőség:	(06 1) 4515 100
Tárhelyszolgáltató:	Vivid Planet Software GmbH Internet-Agentur Salzburg Landesstraße 23 A-5302 Henndorf a. Wallersee

2.2 **Az ÁSZF elfogadása.**

A Platform használata, a regisztráció és az előjegyzés önkéntes alapon történik.

Azáltal, hogy Ön ellátogat a Platformra, regisztrál, illetve foglalást végez rajta, a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre Ön és a Porsche Hungaria között.

A Platform használatához kötelező elfogadni a jelen ÁSZF-t.

Amennyiben Ön a jelen ÁSZF valamelyik rendelkezését nem kívánja elfogadni, akkor nem használhatja a Platformot, azon nem regisztrálhat, illetve vásárolhat.

2.3 Aki a Platformot felkeresi azt a személyt a továbbiakban „Felhasználó”-nak nevezzük.

2.4 **Az ÁSZF módosítása.**

A Porsche Hungaria fenntartja magának a jogot arra, hogy a jelen ÁSZF-t, a Platformon foglalható Azonosító darabszámát, a határidőket, az előjegyzési díjat stb. megváltoztassa.

A változtatás a Platformon való közzétételétől hatályos, ám a változtatás az azt megelőzően létrejött szerződéseket nem érinti.

2.5 **Nyelv.** A szerződéskötés nyelve a magyar.

3. Regisztráció a Platformon

3.1 A Platform célja, hogy lehetőséget biztosítsunk a Felhasználóknak arra, hogy az Azonosítót lefoglalhassák.

A Platformon a regisztráció nem kötelező.

3.2 A Platformon történő foglalás meglévő carLOG fiókba való belépést követően, vagy vendégként (a Felhasználó adatainak megadásával) lehetséges.

A carLOG-ra az alábbi linken lehet regisztrálni, a „Regisztráció” gombra történő kattintást követően: <https://accounts.carlog.com/hu/poa/login>.

4. Az Azonosító

4.1 A Platformon lefoglalható Azonosítót a Porsche Hungaria biztosítja a Felhasználók részére. Az Azonosító foglalásakor fizetendő előjegyzési díj 100.000,- Ft (azaz százezer magyar forint).

4.2 Az Azonosító által biztosított jog. Az Azonosítóval rendelkező személy lehetőséget kap arra hogy a ŠKODA ENYAQ forgalmazásának megkezdését követően megrendelje a ŠKODA ENYAQ modell egyikét, várhatóan 2020. utolsó negyedévében. A Porsche Hungaria biztosítja, hogy az Azonosítóval rendelkező Felhasználók a 2021. évre biztosított gyártási mennyiség terhére meg

tudják rendelni ŠKODA ENYAQ gépjárművet, amennyiben az Azonosító érvényességi idejének lejártá előtt leadják a megrendelésüket.

- 4.3 **Előjegyzési időszak.** Az Azonosító 2020. október 31. napjáig foglalható le (a továbbiakban „előjegyzési időszak”). A Porsche Hungaria az előjegyzési időszakot saját kizárólagos mérlegelése alapján meghosszabbíthatja.
- 4.4 **Ki foglalható?** Az Azonosítót csak természetes személy foglalhatja le és érvényesítheti. A foglalás további részleteit a 4.6. pontok tartalmazzák.
- 4.5 **Az Azonosítók mennyisége.** A Porsche Hungaria összesen 100 darab Azonosító foglalására biztosít lehetőséget.
- 4.6 Az Azonosítóval megrendelhető gépjármű a ŠKODA ENYAQ modell forgalmazásának megkezdésekor választható ki. Az Azonosító lefoglalásakor a majdan megvásárlásra kerülő gépjármű, illetve felszereltségi szintje még nem választható ki, erre majd az Azonosító érvényesítésekor – a kiválasztott ŠKODA ENYAQ modellre történt adásvételi szerződés megkötésekor – lesz mód.
- 4.7 **Az átruházás kizárt.** Az adott Azonosító nem átruházható, azt csak az a személy érvényesítheti, aki az adott Azonosító -t a jelen ÁSZF 4.1 pontja szerint lefoglalta.
- 4.8 **Az érvényesítés helye.** Az Azonosító valamennyi magyarországi ŠKODA márkakereskedésben beváltható (a ŠKODA márkakereskedések listája az alábbi linken érhető el: https://www.skoda.hu/skoda-partner?filter=has_sales). Az Azonosító érvényesítésének részleteit a 8. pont tartalmazza.
- 4.9 Az előjegyzési időszakban lefoglalt Azonosító legkésőbb 2021. június 30. napjával érvényét veszti. Az adott Azonosítót legkésőbb 2021. június 30-ig lehet érvényesíteni a magyarországi ŠKODA márkakereskedések valamelyikében.
Amennyiben az adott Azonosító nem kerül érvényesítésre 2021. június 30. napjáig, és így az érvényét veszti, akkor a Porsche Hungaria az előjegyzéskor fizetett előjegyzési díjat 2021. június 30-át követő legkésőbb 7 banki munkanapon belül visszautalja a foglalás során használt bankkártyához tartozó bankszámlaszámra.

5. Az Azonosító foglalásának menete

- 5.1 **Megrendelés, visszaigazolás, szerződés.** A Platformon összesen 100 darab Azonosító foglalható le. Az Azonosító lefoglalása esetén szerződés jön létre a Felhasználó és a Porsche Hungaria között.
A szerződésre a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók. A Porsche Hungaria a Felhasználó foglalását haladéktalanul, elektronikus úton visszaigazolja. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó foglalása elküldésétől számított 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól. A Felhasználó és a Porsche Hungaria közötti szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a Felhasználó elfogadja.
Az Azonosítóra vonatkozó szerződés az Azonosítóra vonatkozó megrendelés Felhasználó részéről történő teljes körű kitöltését, a beírt adatok ellenőrzését és megerősítését követően, a Porsche Hungaria visszaigazolásával jön létre.
Kérjük, a foglalás előtt a Felhasználó mindenképp gondoskodjon arról, hogy a neve a regisztrációban az érvényes személyazonosító okmányában szereplő, illetve az őt nyilvántartó szervnél bejelentett adattal azonos módon szerepeljen.
A Porsche Hungaria a jelen ÁSZF-ben és a megrendelés visszaigazolásában szereplő feltételek szerint köteles az Azonosítót a Felhasználó rendelkezésére bocsátani.
- 5.2 **Írásbeliség.** Az Azonosítóra vonatkozóan megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek.
A foglalás adataihoz a Felhasználó a carLOG fiókjában, 2021. augusztus 31. napjáig hozzáférhet, illetve azokat a visszaigazoló e-mail is tartalmazza.
A Porsche Hungaria és a Felhasználó közötti, a Felhasználó carLOG regisztrációja vagy foglalási adatai között feltüntetett e-mail címen történő kommunikáció nem minősül írásbeli kommunikációnak. A foglalásra az 5.1 pont szerint adott visszaigazolás a Porsche Hungaria és a Felhasználó között létrejött szerződés tartalmát képezi, ami nem azonos a ŠKODA ENYAQ gépjármű

megvásárlására vonatkozó, a ŠKODA ENYAQ forgalmazásának megkezdésekor megkötendő adásvételi szerződéssel (utóbbira a jelen ÁSZF nem terjed ki).

- 5.3 **Az Azonosító foglalásának menete.** A foglaláshoz előzetes carLOG regisztráció nem szükséges, azt akár a carLOG fiókon keresztül, akár vendégként is megteheti a Felhasználó. A foglalás menetével kapcsolatban az 1. pontban található összefoglalóban leírtak irányadóak.

Hangsúlyozzuk, hogy a ŠKODA ENYAQ modell forgalmazásának megkezdését követően megvásárlásra kerülő ŠKODA ENYAQ gépjármű felszereltségi szintjeinek tartalmáról az Azonosító lefoglalásakor korlátozottan állnak rendelkezésre információk.

- 5.4 A foglalást a Porsche Hungaria akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a Felhasználó a regisztrációs és/vagy az előjegyzési oldalon található mezőket hiánytalanul, megfelelően kitölti.

Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Porsche Hungaria felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk miatt esetlegesen felmerülő károkért a Felhasználó felel. Hiányos elérhetőségi adatok kitöltése esetén a foglalást nem teljesíti a Porsche Hungaria.

- 5.5 **A foglalás visszautasítása.** A Porsche Hungaria minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az Azonosító 100 darabos mennyiségének kimerülését követően az Azonosító foglalhatósága haladéktalanul megszűnjön a Platformon. Technikai okokból azonban előállhat olyan helyzet, amikor ez nem oldható meg. Erre tekintettel a Porsche Hungaria fenntartja magának a jogot arra, hogy a foglalásokat visszautasítsa, ha az Azonosító 100 darabos mennyisége kimerült.

A foglalások visszaigazolhatóságának mérlegelése során, a sorrend vonatkozásában Porsche Hungaria azt veszi figyelembe, hogy a hozzá beérkezett foglalásokhoz tartozó előjegyzési díj a Porsche Hungaria pénzforgalmi számláján hányadikként került jóváírásra.

A Porsche Hungaria fenntartja továbbá a jogot arra is, hogy a jelen ÁSZF-fel ellentétes megrendeléseket visszautasítsa.

- 5.6 **Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei.** Az adatbeviteli hibák javítására a foglalási folyamat végén, a kártyaadatok megadását követően az előjegyzés véglegesítése előtt van lehetőség. A carLOG regisztrációkor megadott adatokat és belépési jelszót bejelentkezés után bármikor meg lehet változtatni a carLOG 'Adataim' menüpontjában. A foglalás elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell az eszrevetel@porsche.hu e-mail címen.

6. Fizetési mód, tájékoztató a bankkártyával történő fizetésről

Fizetési mód. Az előjegyzési díj olyan VISA, illetve Mastercard bankkártyával fizethető meg, amely internetes fizetésre alkalmas. Készpénzes vagy átutalással történő fizetésre nincs lehetőség.

A foglalás visszaigazolásakor a Porsche Hungaria jogosult a kártyát fokozatosan megterhelni.

A banki beszedési megbízást a Felhasználó nem vonhatja vissza.

A bankkártya-használatnak a fizetéssel összefüggésben esetlegesen felmerülő költségeit (pl. devizakonverzió esetén az árfolyamkülönbözet) a Felhasználó viseli.

- 6.1 **Fizetőoldal.** A foglalás véglegesítését követően a Platform automatikusan a fizetőoldalra navigálja a Felhasználó. A fizetési oldalon a fizetési adatok megadása és a „Fizetés” gomb megnyomása után a bank visszairányítja a Felhasználót a Platformra, ahol a Felhasználó láthatja a sikeres tranzakció adatait.

- 6.2 **Közlendő adatok.** A fizető oldalon a használni kívánt bankkártya típusának, a bankkártyán feltüntetett kártyabirtokos nevének, a bankkártya számának és lejárat dátumának, valamint a CVC kódnak a megadásával, továbbá a beírt adatok megerősítésével a Felhasználó kifizetheti az előjegyzési díjat.

- 6.3 **A bankkártya adatok útja.** A Porsche Hungaria a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a Felhasználótól, a bank pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Porsche Hungaria a banktól a következő adatokat kapja meg: a bankkártya típusa (VISA vagy Mastercard), a bankkártya számának utolsó 4 karaktere, a bankkártya tulajdonosának neve, a bankkártya érvényességi dátuma, és a fizetési státusz (fizetve vagy felfüggesztve). A kártyás fizetéshez a Felhasználó internet

böngészőjének támogatnia kell az SSL titkosítást. A bank a tranzakció sikeressége esetén azonnal zárolja a kártyán az adott összeget, és automatikusan értesíti a Porsche Hungáriát, így mi a képernyőn igazoljuk vissza a rendelés kifizetését. Kérjük, hogy a fizetési folyamat alatt ne zárja be a böngésző ablakot!

- 6.4 **Sikertelen fizetés.** Amennyiben a bankkártyás fizetés nem sikerül, Porsche Hungaria törli a foglalást, és automatikusan visszavigál a foglalást ellenőrző képernyőre, ahol a rendelés újra feladható. Amennyiben a Felhasználó a banki oldalról nem tér vissza a Platformra, úgy a tranzakció sikertelennek minősül. Ha a Felhasználó a banki fizetőoldalon a böngésző "Vissza/Back" vagy a "Frissítés/Refresh" gombjára kattint, illetve bezárja a böngésző ablakot mielőtt visszairányításra kerülne a Platformra, a fizetés sikertelennek minősül. Ha a Felhasználó a tranzakció eredményéről, annak sikertelensége esetén, okáról, részleteiről bővebb információt kíván kapni, kérjük, hogy vegye fel a kapcsolatot a számlavezető bankjával.

7. Az Azonosító átadása

Azt követően, hogy az előjegyzési díj sikeresen befizetésre került, a Porsche Hungaria legfeljebb 1 órán belül, elektronikusan megküldi az Azonosítót tartalmazó visszaigazoló e-mailt a Felhasználó által a foglalási oldalon megjelölt e-mail címre.

A Felhasználó felelőssége az e-mail fiókjának beállításait úgy meghatározni, hogy a Porsche Hungáriától érkező e-mail ne kerüljön a spam fiókba.

8. Az Azonosító érvényesítése

- 8.1 Ha közeledik az előjegyzett jármű magyarországi forgalmazásának kezdete, akkor a Porsche Hungaria e-mailben értesítést küld a Felhasználónak, amelyben kéri, hogy látogasson el egy magyarországi ŠKODA márkakereskedőhöz, akinél megrendelhető a ŠKODA ENYAQ. Kérjük, ügyeljen rá, hogy az értesítési e-mail címként megadott elérhetősége időközben történt változásáról mindig késedelem nélkül tájékoztassa a Porsche Hungaria-t a carLOG fiókban való adatmódosítás útján vagy a fenti elérhetőségeken! Ha ezt elmulasztja, az ebből eredő kárért a Porsche Hungaria nem vállal felelősséget.
- 8.2 Az Azonosító érvényesíthetőségének fontos feltétele, hogy azon az eredeti vonalkód és a vonalkód alatti kód is olvasható legyen. Hamis, meghamisított, megrongálódott Azonosító érvényesítését a márkakereskedő megtagadhatja. **Az Azonosító elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös nyomtatásából eredő következményekért és károkért való felelősség kizárólag a Felhasználót terheli.**
- 8.3 Kérjük, hogy az Azonosító érvényesítésekor a Felhasználó tartsa azt magánál, és a márkakereskedő kérésére mutassa azt be.
- 8.4 A 8.1 pont szerinti értesítést követően kerülhet sor - a ŠKODA ENYAQ vételárát és az egyéb felmerülő díjakat is tartalmazó - adásvételi szerződés megkötésére. A Porsche Hungaria az előjegyzési díjat 3 banki munkanapon belül visszatéríti a Felhasználó részére azt követően, hogy az Azonosítót érvényesítő Felhasználó megkötötte az ŠKODA ENYAQ adásvételi szerződését a márkakereskedővel. A Felhasználó által az előjegyzési díj befizetésekor használt fizetési módot alkalmazzuk a visszatérítés teljesítésére is.
- 8.5 A Felhasználó az előjegyzéstől mindaddig bármikor elállhat, ameddig adásvételi szerződést nem kötött a ŠKODA ENYAQ modellre a márkakereskedővel (további részletekért lásd a 11. pontot). Ilyen esetben a Porsche Hungaria az előjegyzési díj teljes összegét 3 banki munkanapon belül visszatéríti a Felhasználónak.
- 8.6 Az előjegyzési időszakban lefoglalt, de legkésőbb 2021. június 30. napjáig fel nem használt Azonosító automatikusan érvényét veszti és az előjegyzési díj visszatérítésre kerül.

9. Az elállás joga

- 9.1 Függetlenül attól, hogy a Felhasználó a Polgári Törvénykönyv alapján fogyasztónak minősül-e, őt a foglalást követően indokolás nélküli elállási jog illeti meg a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

- 9.2 A Porsche Hungaria a Felhasználónak az Azonosítóra vonatkozó elállási jogot mindaddig biztosítja, ameddig a Felhasználó a ŠKODA ENYAQ modellt meg nem rendeli a márkakereskedőnél, de legfeljebb 2021. június 30-ig.
Ez azt jelenti, hogy
- a Felhasználó az Azonosító lefoglalásától a kiválasztott ŠKODA ENYAQ modellre vonatkozó adásvételi szerződés megkötéséig indoklás nélkül elállhat;
 - a Felhasználó által kiválasztott ŠKODA ENYAQ modellre vonatkozó adásvételi szerződés megkötése időpontjától a Felhasználó az Azonosító lefoglalására vonatkozó szerződéstől történő elállási jogának gyakorlása kizárt.
- 9.3 A Felhasználó a 9. fejezetben biztosított elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.
A Felhasználó az elállási nyilatkozatát elektronikus úton is meg tudja tenni, a carLOG fiókjába történő bejelentkezést követően a foglalás törlésével.
A Felhasználó az elállási nyilatkozatát papír alapon (az ÁSZF-hez csatolt Elállási Nyilatkozat minta kitöltésével vagy egyéb egyértelmű, írásos nyilatkozattal), postai úton vagy személyesen is eljuttathatja a Porsche Hungaria Vevőszolgálatára.
- 9.4 Amennyiben a Felhasználó az adott Azonosító foglalásától eláll, úgy a Porsche Hungaria az előjegyzési díjat haladéktalanul, de legkésőbb az elállási értesítés kézhezvételétől számított 3 banki munkanapon belül visszatéríti; az adott Azonosítót pedig saját nyilvántartásában érvényteleníti. A Porsche Hungaria kamatot nem fizet a visszatérített előjegyzési díjak után. Az Azonosító foglalásakor használt fizetési mód alkalmazandó a visszatérítés teljesítésére is.

10. Felelősségi rendelkezések

- 10.1 A Platform meglátogatása feltételezi a Felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.
- 10.2 A Porsche Hungaria nem vállal felelősséget az alábbiakban felsoroltak miatt, függetlenül azok okától: vis maior; működési hiba az internetes hálózatban, ami korlátozza vagy megakadályozza a Platform akadálytalan működését és a foglalást; meghibásodás bármely eszközben a kommunikációs vonalakon; az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása; a nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél – függetlenül attól, hogy papíralapú, vagy elektronikus – elveszte; szoftver nem megfelelő működése; programhiba vagy egyéb technikai hiba következményei.
- 10.3 Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, sztrájk, járvány, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.) amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott Felet a szerződéses kötelezettségeinek teljesítésben. Bármelyik Fél kérésére, a vis maior tényéről az érintett Fél köteles a származási ország hatósága vagy érdekképviselői szervezete által kiadott megfelelő igazolást bemutatni.
- 10.4 A Felhasználó felelős az általa a Platformon megadott adatok helytállóságáért.
- 10.5 Amennyiben a jogszabályok másként nem rendelkeznek, a Porsche Hungaria a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződésből eredő közvetlen vagy közvetett károkért nem vállal felelősséget. Abban az esetben, ha a Porsche Hungaria ilyen károkért felelős, felelőssége az előjegyzési díj összegének visszafizetésére korlátozódik. A szolgáltatás jellegéből adódóan a Porsche Hungariát kellékszavatossági, illetve termékszavatossági kötelezettsége nem terheli.
- 10.6 Figyelemmel arra, hogy a ŠKODA ENYAQ jelenleg gyártói fejlesztés alatt áll, Porsche Hungaria nem vállal felelősséget a forgalmazásra kerülő ŠKODA ENYAQ jellemzőire, a Magyarországon ténylegesen rendelkezhetővé váló felszereltségeire.
- 10.7 A Platform használatával vagy a Platformmal kapcsolatos bármely jogsértés, vagy a Porsche Hungaria-t ért érdeksérelem esetére a Porsche Hungaria fenntartja a jogot arra, hogy a Felhasználó regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszthesse, személyes és egyéb adatait törölje. Az adatok a

jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. Minderről a Platform nem köteles értesíteni a Felhasználót.

11. Személyes adatok kezelése

- 11.1 A jelen ÁSZF elfogadásával a Felhasználó megerősíti, hogy a Porsche Hungaria <https://www.porschehungaria.hu/kapcsolat/adatkezeles> linken elérhető adatkezelési tájékoztatóját megismerte.
- 11.2 Az előjegyzéshez kapcsolódóan a Porsche Hungaria kizárólag a jelen ÁSZF alapján a Felhasználóval létrejött szerződés teljesítése érdekében folytat adatkezelést, amelynek során a Felhasználó részére a ŠKODA ENYAQ gépkocsival kapcsolatban a fejlesztési folyamat alatt időről időre további fontos, a gépkocsi későbbi megvásárlására vonatkozó vásárlói döntés szempontjából releváns információkat (pl. műszaki adatokat, külső és belső dizájn terveket, stb.) küld e-mail formájában, ideértve az előjegyzett gépkocsi modell bemutatását és tájékoztatást szolgáló rendezvényekre, eseményekre szóló meghívást.

12. Panaszügyintézés, Békéltető Testület

- 12.1 A fogyasztói panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható címünk, telefonszámunk, elektronikus levelezési címünk az 1.1 pontban található.
- 12.2 A fogyasztónak minősülő Felhasználó a Porsche Hungaria-nak a Platformon történő forgalmazással, illetve értékesítéssel közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Porsche Hungaria-val. Nem minősül panasznak, ha a Felhasználó a carLOG, illetve a Platform működésével, tevékenységével kapcsolatban kér tájékoztatást, vagy állásfoglalást.
- 12.3 A szóbeli panaszt a Porsche Hungaria azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztónak minősülő Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, illetve ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Porsche Hungaria a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melyet legkésőbb a panaszra adott válasszal együtt küld meg a Felhasználó részére. Az írásbeli (ideértve az elektronikus úton) valamint a telefonon tett panaszt a Porsche Hungaria – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – harminc napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját a Porsche Hungaria indokolni köteles, továbbá felhívja a Felhasználó figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre.
- 12.4 A panaszról a Porsche Hungaria a fogyasztóvédelmi jogszabályi előírások (jelenleg a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény) rendelkezései szerint vesz fel jegyzőkönyvet. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a panaszra adott válasz másolati példányát a Porsche Hungaria öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- 12.5 A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot Ön használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>. A határon átvétel online vitarendezéssel kapcsolatban a Budapesti Békéltető Testület [1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu; telefon: 06 (1) 488 21 31] tud részletes felvilágosítást adni Önnek.
- 12.6 A fogyasztónak minősülő Felhasználó a Platformon történő foglalással kapcsolatos vitája esetén a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület eljárásában a

Porsche Hungaria a vonatkozó jogszabály alapján köteles részt venni és együttműködni. A testületek listája a www.bekeltetes.hu oldalon található meg.

- 12.7 Amennyiben a fogyasztónak minősülő Felhasználó panaszát vagy minőségi kifogását a Porsche Hungaria nem, vagy nem a jogszabályoknak megfelelően kezelte, illetve egyéb, a fogyasztói jogot sértő hibát vétett, a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat. A lakóhely szerint illetékes járási hivatalok listáját és elérhetőségeit a www.jarasinfo.gov.hu oldalon érhetik el. Egyes esetekben az eljárást a megyeszékhelyek járási hivatala folytatja le.

13. Záró rendelkezések

- 13.1 Részleges érvénytelenség. Amennyiben a jelen ÁSZF és/vagy az ÁSZF-fel kiegészített szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy azzá válik, az érvénytelenség nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét, továbbá a szerződés és az ÁSZF változatlan formában és tartalommal mindkét fél számára hatályban maradnak. A szerződő felek minden tőlük telhetőt megtesznek annak érdekében, hogy az érvénytelen rendelkezés célját a lehető legjobban megközelítő, mindkét fél érdekeit figyelembe vevő, új kikötésben állapodjanak meg.
- 13.2 Irányadó jog. A jelen ÁSZF-re Magyarország joga az irányadó.
- 13.3 Magatartási kódex. A jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés, illetve a Porsche Hungaria nem esik a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex hatálya alá.
- 13.4 Bírósági illetékesség. A jelen ÁSZF-fel kapcsolatos viták elbírálására – a fogyasztói szerződések kivételével és jogszabály egyéb eltérő rendelkezése hiányában; hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék az illetékes.

Budapest, 2020. szeptember 1.

Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.

Melléklet

Elállási nyilatkozatminta (ENYAQ előjegyzés)

(csak az előjegyzéstől való visszalépési/elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Porsche Hungaria Kft., 1139 Budapest, Fáy u. 27. Vevőszolgálat

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: _____ számú Azonosító.

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: